

## Penanganan Pengaduan Tahun 2025

**Periode** : Januari sd Juni 2025

**Nama Bank** : PT BPR Karyajatnika Sadaya

Berikut laporan penanganan pengaduan yang diterima oleh BPR KS sebagaimana tabel di bawah ini.

No	Jenis Produk	Kategori Permasalahan	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Penghimpunan Dana Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( ATMB/ALTO)	-	-	-	-
2	ATM dan Kartu Kredit	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( ATM / Kartu Debit )	7	7	-	-
3	Electronic Banking	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( Electronic Banking )	149	148	-	1
4	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( CRM )	36	35	-	1
5	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( Branch System )	-	-	-	-
6	Penyaluran Dana Lainnya	Gangguan Sistem Teknologi Informasi ( SID )	1	1	-	-
7	Penyaluran Dana Lainnya	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	-	-	-	-
8	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( EDC )	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>			<b>193</b>	<b>191</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

Sepanjang Semesteran I Tahun 2025, BPR KS telah menerima sebanyak 193 pengaduan Nasabah. Dari jumlah tersebut, 2 pengaduan masih dalam proses penyelesaian, dikarenakan pengaduan tersebut diterima pada akhir periode pelaporan.