



Penanganan Pengaduan Tahun 2025

Periode : Januari sd Juni 2025

Nama Bank : PT BPR Karyajatnika Sadaya

Berikut laporan penanganan pengaduan yang diterima oleh BPR KS sebagaimana tabel di bawah ini.

No	Jenis Produk	Kategori Permasalahan	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Penghimpunan Dana Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (ATMB/ALTO)	-	-	-	-
2	ATM dan Kartu Kredit	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (ATM / Kartu Debit)	7	7	-	-
3	Electronic Banking	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (Electronic Banking)	149	148	-	1
4	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (CRM)	36	35	-	1
5	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (Branch System)	-	-	-	-
6	Penyaluran Dana Lainnya	Gangguan Sistem Teknologi Informasi (SID)	1	1	-	-
7	Penyaluran Dana Lainnya	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	-	-	-	-
8	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (EDC)	-	-	-	-
TOTAL			193	191	-	2

Sepanjang Semester I Tahun 2025, BPR KS telah menerima sebanyak 193 pengaduan Nasabah. Dari jumlah tersebut, 2 pengaduan masih dalam proses penyelesaian, dikarenakan pengaduan tersebut diterima pada akhir periode pelaporan.